Déclaration d'accessibilité

PELUCHE ASBL, s'engage à rendre ce site accessible, conformément à la législation suivante : Décret du 3 mai 2019 relatif à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics (Fédération Wallonie-Bruxelles).

La présente déclaration d'accessibilité s'applique à :

- Site Web : https://www.peluche.org/

1 Niveau de conformité

Ce site web est en conformité partielle en raison des non-conformités et des exemptions énumérées ci-dessous.

2 Préparation de votre déclaration

Un audit externe de l'accessibilité a été effectué. Cet audit consistait en une analyse simplifiée. Vous pouvez consulter le rapport ici : https://pagespeed.web.dev/analysis/https-www-peluche-org/y4frz8tjo1?form_factor=mobile

3 Contenu non accessible

Sur base des résultats fournis par l'outil d'analyse PageSpeed Insights (Google Lighthouse), certaines parties du site web *Peluche* ne sont **partiellement conformes** aux critères d'accessibilité définis par les **WCAG 2.1**. Aucun problème bloquant majeur n'a été détecté, mais les points suivants méritent une attention particulière :

- **Contraste de couleurs insuffisant** sur la barre de préférences des cookies, ce qui peut nuire à la lisibilité pour certains utilisateurs (**critère WCAG 1.4.3**).

- **Absence ou manque de texte alternatif** sur certaines images cliquables, ce qui peut limiter l'accessibilité via des lecteurs d'écran (**critère WCAG 1.1.1**).

4 Alternatives proposées

Si certains contenus du site *Peluche* ne sont pas entièrement accessibles, nous proposons les alternatives suivantes :

- **Contenus visuels** (images sans texte alternatif) : nous travaillons à une **évolution du back-end** du site afin de faciliter la gestion et l'intégration systématique des textes alternatifs. En attendant, les visiteurs peuvent nous contacter pour obtenir des descriptions textuelles sur demande.

- **Contrastes de couleurs** : des ajustements sont prévus, notamment sur la barre de préférences des cookies, afin de garantir une lisibilité suffisante pour tous. En attendant, les utilisateurs peuvent recourir à des outils d'accessibilité (mode contraste élevé, lecteur d'écran, extension d'accessibilité etc.).

- **Assistance personnalisée** : une adresse de contact est mise à disposition pour signaler tout problème d'accessibilité ou demander un accès alternatif aux contenus : info@peluche.org ou via la page « Contact ».

Le site est engagé dans une **démarche d'amélioration continue**, tenant compte des retours utilisateurs et des recommandations issues d'analyses techniques (PageSpeed Insights).

5 Coordonnées de contact

En cas de question ou réflexion sur l'accessibilité de notre site/application, vous pouvez contacter :

- Dalebro SRL - Francis - jesuisconforme.be : francis@jesuisconforme.be
- Laly – Chargée de communication Peluche asbl : laly@peluche.org

Si le service ci-dessus ne répond pas, vous pouvez contacter le médiateur suivant :

- **Stéphanie – Directrice de Peluche asbl** stephanie@peluche.org

6 Plan d'amélioration

Afin d'améliorer le niveau d'accessibilité, nous prévoyons notamment :

- **Une révision et amélioration du code source**, en collaboration avec les développeurs, pour corriger les points bloquants détectés (notamment l'ajout systématique de textes alternatifs pertinents sur les images).

- **L'amélioration du contraste des éléments graphiques**, notamment sur la barre de préférences des cookies, pour garantir une meilleure lisibilité, conformément aux critères WCAG 2.1.

- **La mise en place d'une veille régulière** sur les bonnes pratiques d'accessibilité et la réalisation future d'audits plus approfondis pour valider la conformité du site.

- **Le maintien d'une écoute attentive des retours utilisateurs**, afin d'identifier rapidement tout obstacle d'accessibilité et d'y répondre.

Nous sommes pleinement conscients de l'importance de l'accessibilité numérique et nous considérons cette thématique comme un axe prioritaire pour le développement futur de notre site. Nous envisageons de collaborer étroitement avec des experts techniques et des utilisateurs concernés afin d'optimiser l'expérience pour tous. Enfin, nous restons attentifs aux retours des visiteurs et mettons à disposition un canal de contact dédié pour toute demande liée à l'accessibilité.

Cette déclaration a été préparée le 31/07/2025.

Le dernier examen de la déclaration a eu lieu le 31/07/2025