

RAPPORT ANNUEL 2021



TABLE DES MATIÈRES

| 1. | De l'imprévu au renouveau | 3 |
|----|-----------------------------|----|
| 2. | Les passagers de Peluche | 5 |
| 3. | La mission | 8 |
| 4. | Les volontaires | 9 |
| 5. | Les activités | 12 |
| | a) Les activités de loisir | 14 |
| | b) Les activités régulières | 16 |
| | c) Le soutien scolaire | 17 |
| 6. | Les partenaires de Peluche | 20 |
| 7. | Les salariées | 21 |
| 8. | Les membres de Peluche | 22 |
| 9. | Les comptes de Peluche | 22 |
| Λ | Δημονο | 22 |

Toutes les photos ont été prises par les volontaires lors des activités



1. De l'imprévu au renouveau

- 2021, l'année de l'adaptation, de l'innovation, de la remise en question. La pandémie a décidé de jouer les prolongations et Peluche en profite pour se réinventer.
- 2021, record du nombre total d'activités et du nombre total de volontaires (et de leurs participations) pour un nombre de passagers moindre. Peluche se concentre sur les passagers les plus vulnérables.
- Cinquante-trois volontaires au total, une année riche d'engagement et d'investissement!
- Dix-huit nouvelles recrues, principalement pour de l'accompagnement scolaire.
- Le soutien scolaire explose, 752 séances données et 53 enfants suivis. Peluche peine à absorber la hausse des demandes. La fin de l'année est consacrée à la réflexion et à l'ébauche d'un plan d'action pour faire face à cette croissance.
- Peluche obtient un financement sur 3 ans (2022-2024) du Service école de perspective.brussels pour développer le pôle scolaire.
- Le Fonds Maribel Social finance un mi-temps complémentaire pour l'assistante administrative. Désormais, le poste clé du couteau suisse de Peluche est occupé à temps plein.





- Le modèle des activités de loisir évolue. Les volontaires continuent à répondre présents, à partager de jolis moments avec les enfants, dans le respect de la sécurité de tous.
- ▶ Deux maisons d'accueil redeviennent partenaires de Peluche : L'Olivier et le Foyer Lilla Monod.
- Le traditionnel barbecue de septembre de Peluche est un succès. Quel bonheur que ces retrouvailles en présentiel après 2 ans d'attente!
- Peluche est sélectionnée pour la première édition de « Bruxelles pour le Bien Commun » et participera à une grande de levée de fonds en 2022.





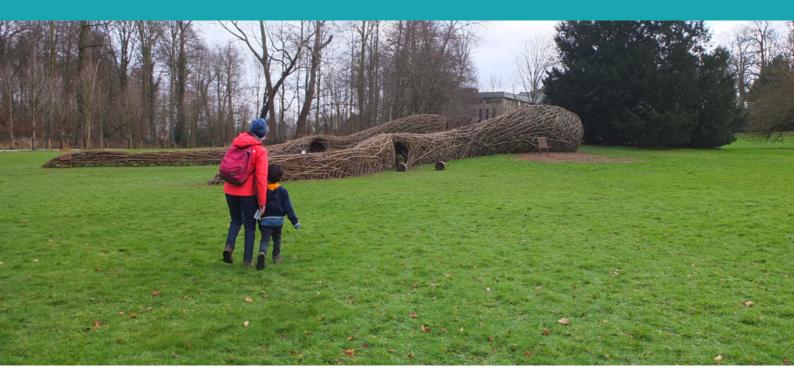
2. Les passagers de Peluche

Les passagers de Peluche, ce sont des enfants et adolescents qui ne grandissent pas dans leurs familles mais dans des « Services Résidentiels Généraux », ou SRG dans le jargon du secteur de l'aide et de la protection de la jeunesse. Ils sont confiés à ces centres par le Service d'aide à la jeunesse ou par le Tribunal de la jeunesse, selon que l'aide est dite consentie ou contrainte, car leurs familles ne peuvent leur offrir des conditions de vie sécurisantes.

Dans ces centres, que Peluche nomme « maisons d'accueil », les passagers vivent en collectivité, encadrés par des équipes éducatives professionnelles. Certains y restent quelques mois ou quelques années, d'autres jusqu'à leur majorité. Certains reçoivent des visites de leurs proches, repartent passer une journée, un week-end ou une partie des vacances dans leur famille, avec laquelle ils restent en contact ; d'autres n'ont pas cette chance. Ceux qui n'ont aucune visite ni retour en famille le week-end sont prioritaires pour les activités de Peluche.

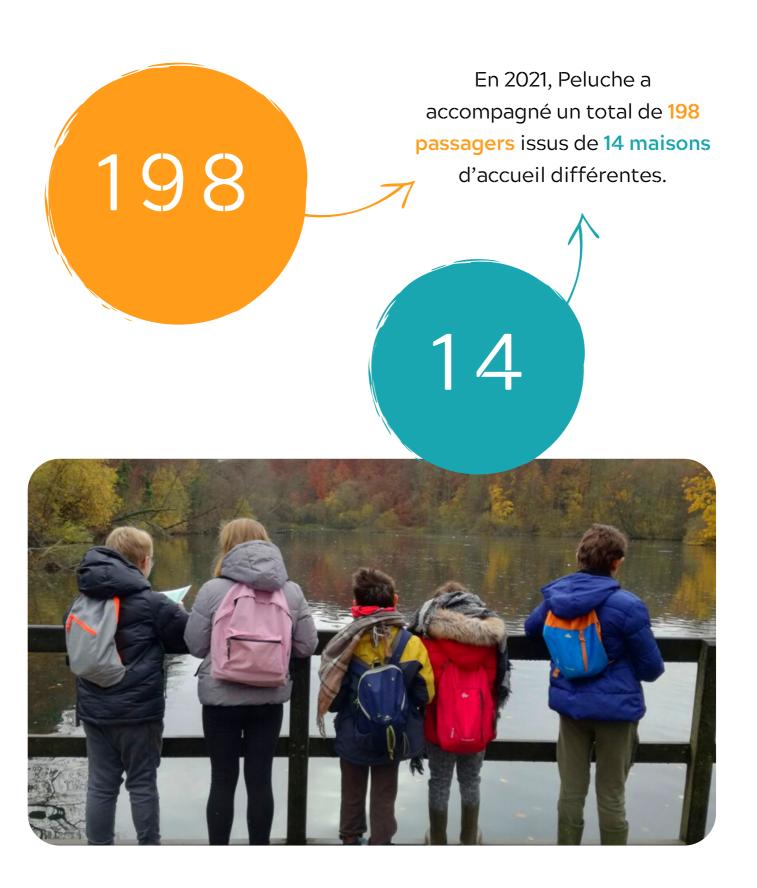
Silvia et surtout Alexandre pensaient aller à la plaine de jeux mais celle-ci était fermée... D'où la déception d'Alexandre.

Sur le retour, notre volontaire a été touchée par la réflexion spontanée du petit passager: "Mais l'important c'est la relation entre toi et moi !"





Tous ces enfants ont un parcours de vie difficile, des besoins de base non satisfaits, des traumatismes, une piètre estime d'eux-mêmes, des rêves brisés, ce qui les amène parfois à avoir des comportements déstabilisants, voire (auto)-destructeurs.



Merci aux équipes éducatives des 14 maisons d'accueil qui ont collaboré avec nous en 2021. Sauf mention contraire, ces 14 centres sont des Services Résidentiels Généraux. Quatre sont constitués de plusieurs unités, sises sur le même site, ou pas. Ce qui représente un total de 23 équipes éducatives différentes, qui sont autant de points de contact pour l'équipe de coordination et les volontaires de Peluche.

- L'Ancre
- La Cité Joyeuse : plusieurs unités sur le même site. Trois collaborent avec Peluche : un SRG et deux centres d'hébergement
- Clair Matin
- Le Condor « 64 »
- Copainpark
- L'Estacade : quatre pavillons sur le même site
- Le Foyer Lilla Monod
- Le Foyer Shekina
- Le Home Juliette Herman : cinq unités sur quatre sites différents, quatre unités collaborent avec Peluche
- L'Olivier
- La Maison de la Jeunesse
- La Maison d'accueil Prince Albert
- Tamaris-Tamaya: deux SRS ou Services Résidentiels Spécialisés sur deux sites
- La Tramontane





3. La mission

La mission de Peluche est d'offrir à chaque passager des possibilités de se développer.

Peluche souhaite participer à la satisfaction des besoins fondamentaux de ses passagers, en visant notamment la considération et la sécurité.

Peluche veut permettre à ses passagers de sentir qu'ils existent en tant qu'individus et qu'ils méritent, comme tous les enfants, que l'on s'intéresse à eux et qu'on leur porte de l'attention gratuitement, bénévolement (à la différence des équipes éducatives dont c'est le travail). Les passagers se sentent valorisés par le fait que des adultes bienveillants, disponibles, fiables et à l'écoute passent du temps avec eux, en dehors de tout contrat professionnel et sans vouloir se substituer ni à leur famille ni à leur équipe éducative. Peluche encourage la capacité de résilience des passagers.

Peluche estime que la solidarité est fondamentale pour rendre le monde meilleur. Elle aspire à ce que ses passagers deviennent des adultes responsables et épanouis qui, à leur tour, pourront devenir des citoyens engagés.

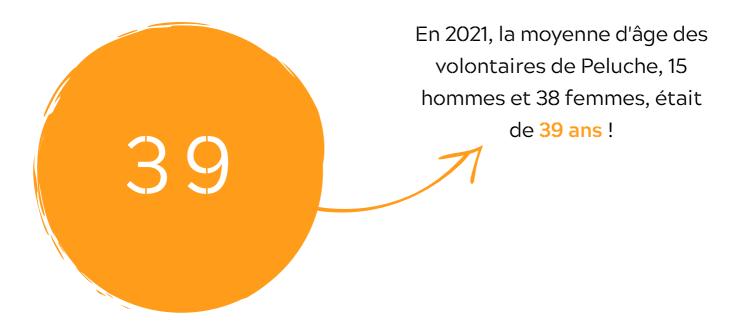
La surprise des enfants qui n'avaient jamais pris le métro :





4. Les volontaires de Peluche

Les volontaires sont au cœur de la mission de Peluche. En 2021, ils étaient au total 53 sur le terrain auprès des passagers. Un record dans l'histoire de Peluche. Dix-huit en activités de loisir et 31 se sont investis dans l'aide à la scolarité. Quatre volontaires ont coiffé les deux casquettes en cumulant soutien scolaire et activités de loisir.

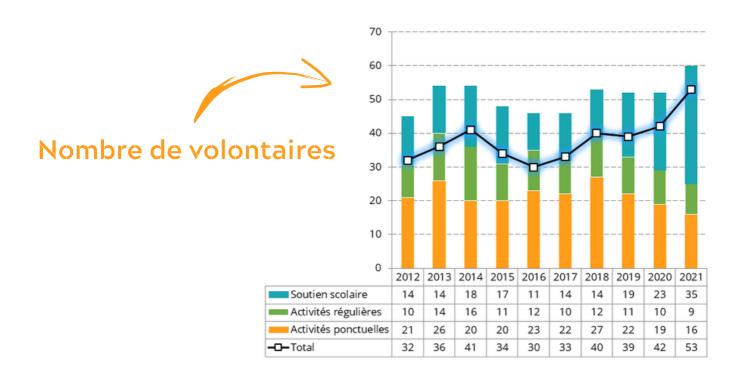


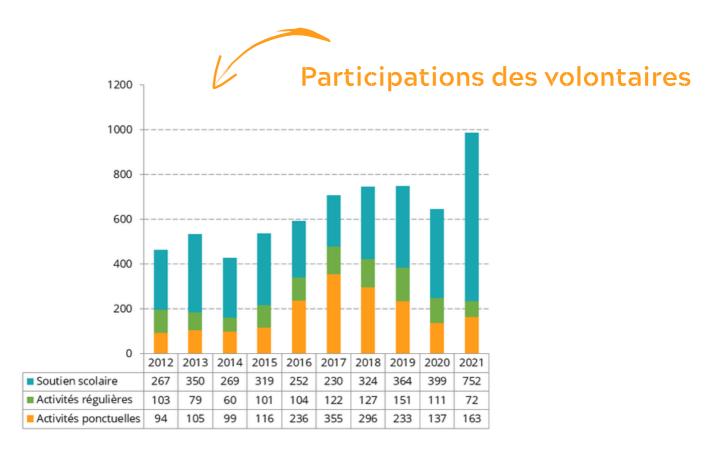
Nouria m'a dit "j'aime bien faire des activités avec toi, c'est cool !", ça m'est allé droit dans le coeur. Quand je les ai vues si heureuses d'être dans l'eau, j'ai compris pourquoi je suis bénévole chez Peluche!

Christine, volontaire en activités de loisir



Il y a eu pas mal de mouvements dans l'équipe. Pour certains, le retour au travail en présentiel n'était plus compatible avec leur investissement chez Peluche ; pour d'autres, cette « liberté retrouvée » leur a permis d'entamer de nouveaux projets à l'étranger. 18 nouveaux se sont engagés auprès des passagers avec l'envie de se sentir utiles et de passer des moments uniques avec les enfants. L'équipe est donc assez « nouvelle » (32 volontaires arrivés depuis 2020) et hyper motivée et investie. Nos volontaires n'ont jamais autant participé!







Peluche a à cœur d'accompagner et d'outiller ses volontaires pour qu'ils puissent développer leurs compétences et savoir-êtres. Au travers de formations, de sessions de travail ou de moments plus informels, Peluche veille à encadrer chaque bénévole afin qu'il s'épanouisse auprès des passagers tout au long de son volontariat à nos côtés. Si les deux premières formations de l'année étaient virtuelles, le deuxième semestre a vu la reprise des activités en présentiel. Et comme « se (re)voir en vrai » pour parler de leurs expériences est ce que les volontaires aiment par-dessus tout, la fin d'année a été rythmée par des afterworks et des sessions de travail autour du pôle scolaire.

Je tenais à dire tout l'intérêt que j'ai porté à cette formation, je l'ai trouvée juste et claire et bien représentative des questions que je me pose. Je n'ai pas l'expérience de la transmission surtout avec les enfants en difficulté et j'ai parfois l'impression que la volonté seule ne suffit pas et j'ai peur de mal faire, ce qui induit beaucoup de remises en question de ma part. Cette formation me permet de me conforter dans l'idée de faire le mieux possible, de me fier à mon ressenti et de continuer à grandir grâce aux expériences et aux conseils donnés!

Joelle V, formation "Troubles de l'apprentissage"

J'ai trouvé le contenu très pertinent. J'ai appris de nouvelles notions et je me réjouis de constater que Peluche me permet d'ajouter des cordes à mon arc de jeune éducateur et citoyen.

Gabriel D, formation "Gestions des émotions"

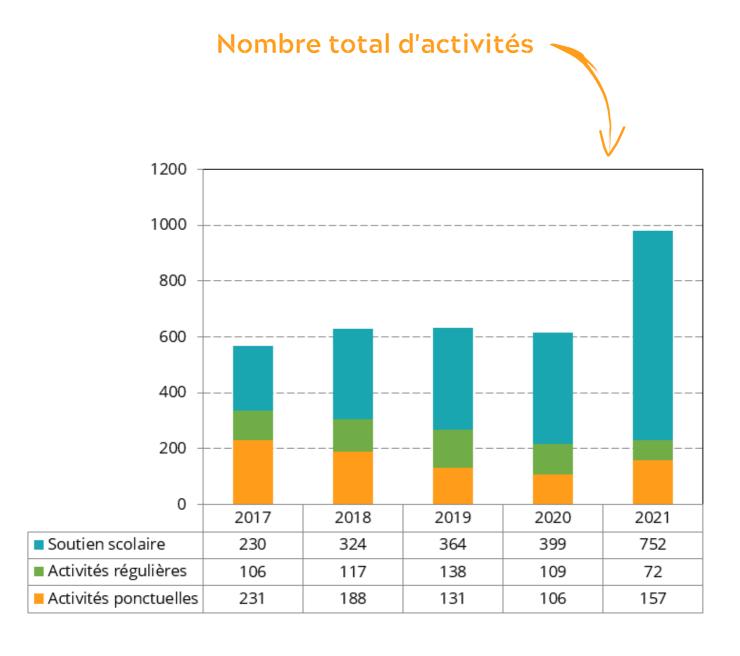


5. Les activités de Peluche

L'accompagnement des passagers par les volontaires se fait dans le cadre d'activités de loisir ou de soutien scolaire.

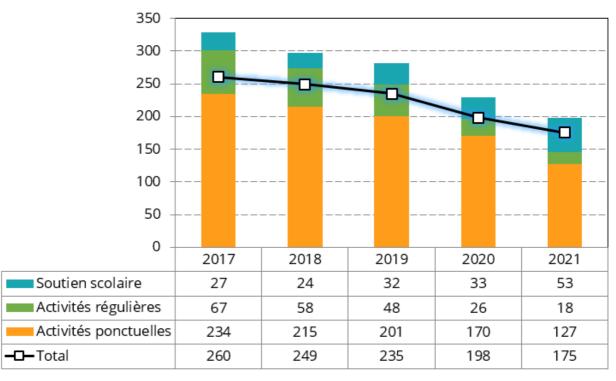
En 2021, le nombre total d'activités a battu tous les records grâce au soutien scolaire (voir paragraphe 5.2). Et cela malgré l'annulation de 44 activités de loisir et 127 séances de soutien scolaire, en majorité pour cause d'isolement ou de quarantaine.

En parallèle, le nombre de passagers a diminué. Parmi eux, Peluche se concentre sur les plus vulnérables pour un maximum d'efficacité.



Nombre de passagers touchés*





*Un enfant peut se retrouver dans 2 voire 3 catégories





a) Les activités de loisir

Les activités de loisir regroupent des activités ponctuelles et des activités régulières. Elles s'adressent en priorité aux passagers qui n'ont jamais l'occasion de rentrer dans leur famille le week-end et pendant les vacances scolaires.

En 2021, nous avons tiré les leçons de nos expériences de 2020. Dans l'urgence de la situation sanitaire, nous avions dû réinventer nos activités de loisir. Nous avons pris conscience que certaines solutions que nous pensions temporaires répondaient mieux aux besoins des passagers, volontaires et éducateurs que les formats d'activités traditionnels. 2021 a été une année charnière qui a officialisé le remodelage des activités de loisir chez Peluche.

Les activités de loisir ponctuelles offrent des moments d'échanges en petits groupes entre passagers et volontaires. Elles sont l'occasion pour les jeunes de sortir de leur quotidien et de faire une activité qui leur plaît ou d'en découvrir une nouvelle.

Dans l'ancien format, les volontaires partaient seuls ou à plusieurs avec des enfants d'une même tranche d'âge, issus de plusieurs maisons d'accueil. Dans le nouveau format, pour éviter de multiplier les contacts entre passagers d'institutions différentes et volontaires, chaque volontaire est rattaché à une seule et même maison d'accueil. Deux fois par mois, celui-ci part en activité avec un, deux ou trois enfants de moins de 12 ans issus d'une même maison d'accueil. Ce sont les éducateurs qui décident qui, parmi leurs enfants, a le plus besoin de partir en activité, et ce qui leur convient le mieux (partir seul avec l'adulte ou en binôme ou en trio - voire exceptionnellement en quatuor - d'enfants qui « fonctionnent » bien ensemble). C'est aussi parfois l'occasion de se retrouver pour une activité en fratrie. C'est le volontaire qui propose le contenu, le jour et l'heure en fonction des envies et besoins des enfants et des siennes ; ainsi que le nombre d'enfants qu'il se sent capable d'encadrer. Ce modèle est donc un modèle plus personnalisé que le précédent, plus interactif et qui demande moins de temps de coordination tant pour les volontaires et les équipes éducatives qui s'arrangent en direct que pour l'équipe opérationnelle de Peluche qui n'est plus « qu'en copie » quand tout roule. Et, le plus souvent, ça roule!

Ce nouveau format s'appelle AP1to1 pour activité ponctuelle one to one en attendant un nom plus poétique. Si vous avez des idées, n'hésitez pas à nous les communiquer.



2021 est restée une année compliquée pour les plus de 12 ans. Des conditions sanitaires encore un peu strictes pour eux et une difficulté à se remotiver pour affronter l'extérieur et participer aux activités de Peluche. Si certains volontaires partent en activité avec des ados de leur maison d'accueil, chez Peluche, on sent que le format des activités « à l'ancienne » leur convenait mieux, à savoir se retrouver en petits groupes de jeunes issus de plusieurs maisons d'accueil avec un ou deux volontaires, pour des raisons de contenu d'activité, de nombre de participants et de tranche d'âge plus harmonieuse.

Ce manque de motivation était aussi perceptible chez nos volontaires qui ne savaient plus très bien comment les « appâter » et se sentaient plus à l'aise avec les moins de 12 ans.

Bien des activités ont eu lieu en extérieur : la forêt de Soignes et les différents parcs de Bruxelles ont entendu retentir les rires de nos passagers. Des ateliers cuisine, bricolage, peinture et jeux de société ont quand même pu se dérouler dans les locaux de Peluche. Une de nos volontaires a initié les enfants de 2 maisons d'accueil différentes au yoga et à la pleine conscience. En sous-groupes, ils ont eu l'occasion de progresser dans la pratique.



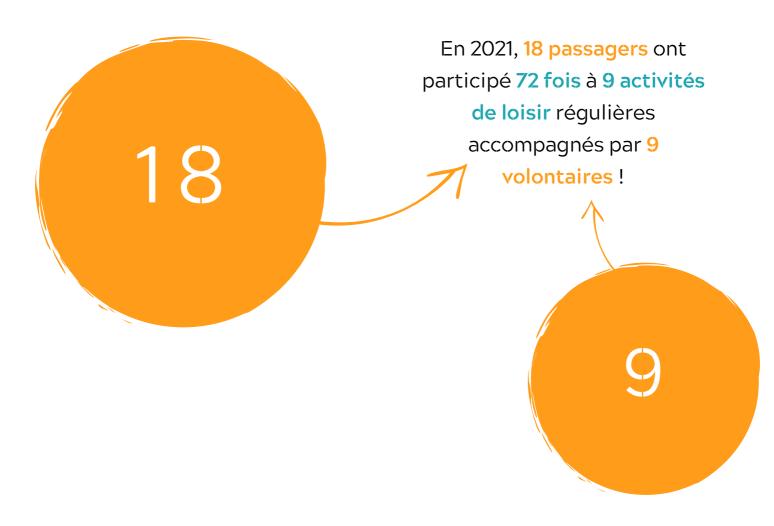


b) Les activités de loisir régulières

Elles réunissent chaque fois le même volontaire et le ou les mêmes passagers. Ce format convient bien aux plus jeunes, qui sont rassurés par la régularité et le fait de connaître le volontaire avec qui ils partent en activité. Le volontaire accompagne un à trois enfants, deux fois par mois en moyenne. Priorité est donnée aux passagers qui ne voient pas leurs parents régulièrement et ont besoin d'une activité bien à eux.

Ces activités prennent fin parce que la situation de l'enfant évolue : il peut revenir dans sa famille plus régulièrement, il participe à des activités comme les mouvements de jeunesse, il change de maison d'accueil et quitte Bruxelles, il grandit et préfère sortir avec ses copains ou parce que celle du volontaire évolue : il déménage, il change de job, il se marie ou a des enfants...

En 2021, sur neuf activités régulières (AR), six ont pris fin dont deux du fait des volontaires. Et c'est naturellement que les enfants concernés ont été pris en charge par les volontaires en AP 1to1 de leur maison d'accueil, qui leur étaient familiers. L'AP1to1 va-t-elle définitivement remplacer l'AR? A suivre...





c) Le soutien scolaire

Quand elle est en forme elle est inépuisable, curieuse et vorace de tout connaître, y compris des extras qui ne font pas partie du cours. Elle n'étudie pas que pour avoir la moyenne mais pour connaître, ce qui est motivant. Son visage s'illumine d'ailleurs quand elle comprend. Côté humain, elle exprime beaucoup de gratitude. Elle ne se rend pas compte qu'elle me donne beaucoup aussi. Elle me dit « merci » à la fin de chaque séance et quand elle sourit en se tortillant un peu à la manière d'une petite fille, c'est très touchant.

Michel L, volontaire en soutien scolaire

Pour qui?

Tous les jeunes, sous mandat d'une maison d'accueil partenaire, scolarisés (ou non), éprouvant des difficultés d'apprentissage et désireux d'avoir une aide individuelle et personnalisée.

En quoi ça consiste?

Une fois par semaine (au moins), un adulte (toujours le même) extérieur à la maison d'accueil, indépendant de la famille et soucieux de donner gratuitement son temps à un enfant se rend à la maison d'accueil pour une séance de soutien scolaire d'une heure. Le volontaire est rarement professeur de formation, mais toujours un adulte avec les compétences nécessaires pour pouvoir accompagner le jeune dans ses difficultés précises.

Objectifs?

Outre le travail de la matière, le jeune et le volontaire construisent une relation privilégiée emplie de bienveillance et de partage, permettant au jeune de retrouver confiance en lui, de se sentir valorisé, de gagner en autonomie.

L'objectif est de redonner le goût d'apprendre, le goût de questionner, de vouloir comprendre le monde, d'aller à l'école...



L'année 2021 est une année hors normes pour le pôle scolaire!





Peluche touche 17% d'enfants sur l'ensemble des maisons d'accueil partenaires en soutien scolaire, soit 53 passagers pour une population de 319 enfants. Dans certaines maisons d'accueil, le nombre d'enfants accompagnés dépasse les 30%

%

La proportion des adolescents suivis est en augmentation



Le nombre de volontaires actifs en soutien scolaire a plus que doublé au cours des cinq dernières années (35 volontaires actifs (31 en SS + 4 en AL et AR) dont 15 nouvelles recrues)



Les raisons de la croissance sont-elles uniquement conjoncturelles et liées à l'impact de la crise sanitaire ou bien multifactorielles? Durant la fin d'année, une analyse a été menée en interne pour dresser un état des lieux du pôle scolaire chez Peluche, tenter de comprendre les raisons de la croissance et établir un plan d'action pour les trois prochaines années. À cette occasion, de multiples rencontres se sont tenues, notamment avec les volontaires et les membres des équipes éducatives.



Comme je le dis toujours quand quelqu'un me demande pourquoi je fais ça : j'ai eu beaucoup de chance avec ma famille, il est de mon devoir de rendre cette chance à la société, ces enfants sont ma chance, le cadeau est pour moi pas pour eux...

Alicia, volontaire en activités de loisir





6. Les partenaires de Peluche

Pour mener à bien sa mission, Peluche est en partenariat avec de nombreuses organisations, à commencer par les maisons d'accueil qui lui confient les enfants et les adolescents dont elles ont la responsabilité (voir paragraphe 2).

Peluche tient à remercier ses donateurs privés ou institutionnels pour leur confiance, souvent renouvelée.

En 2021, la Fédération Wallonie-Bruxelles et AG Solidarity ont apporté une partie de ce soutien financier indispensable à la vie de Peluche.

Les salaires sont co-financés en grande partie par Actiris depuis 2004 et par le Fonds Maribel Social depuis 2021.

Depuis 2010, Peluche fait régulièrement appel à l'asbl Toolbox pour gérer des projets pour lesquels nous manquons d'expertise. Le bénévolat de compétences c'est le cœur de mission de Toolbox : c'est la mise à disposition de temps et le partage de compétences professionnelles et personnelles d'un bénévole à une organisation du secteur non-marchand.

En 2021, Peluche a pu bénéficier de l'expertise de six Toolboxers dans des domaines variés comme la facilitation d'ateliers (voir paragraphe sur le soutien scolaire), l'automatisation de routines Excel pour optimiser la gestion comptable, la communication externe, la levée de fonds, la gestion de l'information et l'optimisation de procédures. Les salariées ont aussi pu participer à des ateliers thématiques permettant les échanges de bonnes pratiques entre pairs et l'apport d'éléments nouveaux par des Toolboxers.

Ces ateliers ont été l'occasion très nourrissante de contribuer à la belle mission de Peluche. J'ai été agréablement surprise par la grande motivation de tous les participants et tout particulièrement, par certains jeunes volontaires. Bravo! Si on me le demandait, je n'hésiterais pas à collaborer à nouveau avec Peluche.

Ana Escarpenter, Toolboxeuse, facilitatrice et animatrice des ateliers de réflexion autour du scolaire, avec les volontaires



7. Les salariées

L'équipe de coordination a pour mission principale de soutenir les volontaires dans les activités qu'ils mettent en place et de faire le lien avec les maisons d'accueil. Elle assume également les fonctions qui participent à la pérennité et au développement de l'association : recherche de fonds, communication, gestion des ressources humaines, gestion informatique, comptabilité, application des différentes législations, organisation d'événements, etc. Petite équipe polyvalente donc!

En 2021, les membres de l'équipe opérationnelles sont restées fidèles à leurs postes respectifs à savoir **Stéphanie Delor**, directrice, **Magali Lebecque**, coordinatrice, et **Aurore Buekens**, assistante.

Grande nouvelle : le Fonds Maribel Social a répondu positivement à la demande de Peluche d'augmenter le temps de travail de l'assistante pour passer d'un mi-temps à un temps-plein, et ce pour une durée indéterminée. L'objectif n'est pas de développer de nouveaux projets mais de réduire la pénibilité du travail autrement dit de décharger la directrice et la coordinatrice de tâches administratives sur lesquelles elles n'ont guère de valeur ajoutée.

A partir du mois d'août, pour pouvoir faire une analyse et un plan de développement du pôle soutien scolaire, la coordinatrice a pu bénéficier d'un quart temps supplémentaire pour une durée de six mois.

Le volume de l'emploi chez Peluche est donc passé de 1,75 équivalent temps-plein à 2. En cette période dite de crise, c'est une belle progression dont nous nous réjouissons, tout en gardant en tête que l'équipe reste fragile : une personne s'absente sans préavis et tout le planning est à revoir. L'équipe opérationnelle cultive l'agilité et la flexibilité avec enthousiasme.

Mais vous êtes incroyables chez Peluche!!!

Christelle, coordinatrice de l'Ancre



8. Les membres de Peluche

En 2020, Peluche avait expérimenté une première réunion de son assemblée générale ordinaire à distance ; 2021 aura été l'occasion d'inaugurer une première réunion hybride. Peluche est flexible, Peluche s'adapte, dans tous les domaines.

Deux membres effectifs ont démissionné. La composition de l'organe d'administration est restée la même à savoir Caroline Greatti, Alberto Bagnara et Nicolas van Gyseghem.

9. Les comptes de Peluche

Voici un extrait des comptes de recettes et de dépenses de 2021 déposés au greffe du Tribunal de l'Entreprise de Bruxelles (voir annexe en fin de ce rapport d'activité pour plus de détails).

Les comptes annuels de Peluche sont de surcroît vérifiés et publiés en toute transparence sur la plateforme en ligne Donorinfo.be.

Les dons effectués en faveur de Peluche sont fiscalement déductibles dès 40 € par an.

| DEPENSES | | RECETTES | |
|--------------------------|------------|--------------------|------------|
| Marchandises | 0,00 | Cotisations | 0,00 |
| Rémunérations | 99 933,31 | Dons et legs | 17 409,08 |
| Services et biens divers | 18 525,34 | Subsides | 90 805,54 |
| Autres dépenses | 105,55 | Autres recettes | 435,95 |
| Total des dépenses | 118 564,20 | Total des recettes | 108 650,57 |

10. Annexe

Etat recettes-dépenses de l'année 2021

| DEPENSES | | RECETTES | |
|--------------------------|------------|--------------------|------------|
| Marchandises | 0,00 | Cotisations | 0,00 |
| Rémunérations | 99 933,31 | Dons et legs | 17 409,08 |
| Services et biens divers | 18 525,34 | Subsides | 90 805,54 |
| Autres dépenses | 105,55 | Autres recettes | 435,95 |
| Total des dépenses | 118 564,20 | Total des recettes | 108 650,57 |
| Transferts | 32 130,00 | Transferts | 32 130,00 |

ANNEXE

- 1º Résumé des règles d'évaluation : valeur nominale sauf le mobilier et matériel roulant qui sont estimés à la valeur de marché
- 2º Adaptation des règles d'évaluation : sans objet
- 3º Informations complémentaires : sans objet
- 4º Schéma minimum normalisé de l'état du patrimoine au 31/12/2021

| Avoirs | | Dettes | |
|--|-----------|-----------------------------------|----------|
| Immeubles (terrains,) | 0 | Dettes financières | 0 |
| - appartenant à l'association en plein propriété | | | |
| - autres | | 5 0 3 11 6 1 | 74.05 |
| Machines | 0 | Dettes à l'égard des fournisseurs | 71,85 |
| appartenant à l'association en plein propriété | | | |
| - autres | | | |
| Mobilier et matériel roulant | 0 | Dettes à l'égard des membres | 0 |
| appartenant à l'association en plein propriété | | | |
| - autres | | | |
| | | Dettes fiscales, salariales et | |
| Stocks | 0 | sociales | 10436,48 |
| | | Provision pécule de vacances | 16150,97 |
| Créances | 0,00 | | |
| Placements de trésorerie | | | |
| Liquidités | 56 657,84 | Autres dettes | 0 |
| Autres avoirs | | | |

5º Droits et engagements importants qui ne sont pas susceptibles d'être quantifiés

| Droits | | Engagements | |
|-----------------|-----------|---------------------------------|---|
| Subsides promis | 28 657,70 | Hypothèques et promesses d'hyp. | 0 |
| Dons promis | 0,00 | Garanties données | 0 |
| Autres droits | 0,00 | Autres engagements | 0 |





Avec le soutien de :









Et en partenariat avec :





